SOTEC

1年間無償修理保証について

この度は、弊社製品ご購入いただきまして、誠にありがとうございます。
本製品は、1年間無償修理保証の対象製品となっております。
保証規定につきましては、付属の「サポートのご案内」の巻末をご覧ください。

無償修理保証のQ&A

Q1　購入した製品に、保証書が付属していないけど...
A1　保証書は、ご購入と同時にお客様登録をおこないます。
このため、ご購入されてから 約1ヶ月ほどで弊社より「12ヶ月有効の保証書」と「SOTECカスタマーID Card」をご登録住所に送付させていただきます。

Q2　以前にソーテック製品を購入してるため すでに「SOTECカスタマーID Card」を持っているけど...
A2　「12ヶ月有効の保証書」のみを送付させていただきます。

Q3　「12ヶ月有効の保証書」が届く前に、不具合が生じてしまった場合は?
A3　お客様登録には、本製品のシリアル番号も登録させていただいております。
これにより、ソーテックテクニカルサポートセンタへお問い合わせいただく際に、シリアル番号をお伝えいただくだけで、お客様情報を確認でき、「12ヶ月有効の保証書」が届くまでの間も、安心してお使いいただけます。

SLIP SHEET,Warranty_INFO
EN3240B